

PAKMAIL®



Manual de usuario

1. Proceso de registro



Paso 1. informa a tu asesor

Informa a tu asesor PakMail el nuevo usuario a registrar en la plataforma PCS.

- **Necesitarás:**
- Correo electrónico
- Nombre del usuario.

Paso 2. activación de cuenta vía correo electrónico.

En tu correo electrónico, llegará un mail de activación de Cuenta.

- **Observaciones:**

- En e proceso de activación, ingresa tu contraseña con la que iniciaras sesión las siguientes veces..
- Tienes 24 horas para activa tu cuenta, de lo contrario solicita un nuevo token a tu asesor PakMail, para que puedas activar tu cuenta.



Paso 3. Tu asesor PakMail te notificará...



Tu asesor realizará las configuraciones pertinentes.

- Una vez realizada la configuración, tu asesor PAKMAIL, te notificará que tu usuario está listo para crear envíos.
- Puedes cargar saldo prepago siguiendo los pasos del punto 2.



2. Cargar Saldo prepago

Formas de pagar tus envíos y cargar un saldo prepago

PayPal
Se aplica una tasa de pago de MX\$ [\(Qué es esto?\)](#)

Tarjeta de crédito o débito 
Se aplica una tasa de pago de MX\$ [\(Qué es esto?\)](#)

Transferencia bancaria
No se aplican tasas de pago adicionales

Los pagos se procesan de forma automática

Transfiere el monto a la cuenta bancaria que te muestre el sistema.

- Durante el proceso de tu envío , pcs te llevará al ultimo paso del proceso de tu envío. Puedes pagar por medio de:
- **tarjeta de debito, crédito, PayPal.** Estas formas de pago se procesan en automático
- **Pago por transferencia bancaria:** Solo se activa cuando el monto es mayor 500 pesos, debes realizar un depósito o transferencia al numero de cta. que muestre la plataforma. Y envíanos tu comprobante de pago al correo: ***@pakmail.com.mx para activarlo de inmediato.

Otra forma de pagar mis envíos

- **Cargar saldo prepago:** Solo necesitas cargar un monto mínimo de 500 pesos.
- Procedimiento
- **Paso 1:** dirigete a **mis envíos** de administración **envíos** **crédito**



- Paso 1: Selecciona el nombre de tu cuenta.
- Paso 2: Selecciona el prepago que deseas (prepago nacional / prepago internacional).
- Paso 3: Selecciona “cargar crédito prepago”.

The screenshot shows a web interface for 'Crédito Operadora Fast'. At the top, there is a navigation bar with 'Panel', 'Mis envíos', 'Facturación', 'Administración', and 'Shops'. The main content area has a title 'Crédito Operadora Fast' and a paragraph explaining the service. Below this, there are two dropdown menus: the first is labeled 'Por favor selecciona una cuenta Operadora Fast:' and shows 'JACOBO BUZALI (ACERGJQV)'; the second is labeled 'Por favor selecciona el tipo de crédito:' and shows 'Prepago (Nacional)'. Both dropdowns have red arrows pointing to them, with a blue circle containing the number '1' next to the first and '2' next to the second. Below these is a 'Prepaid status' section showing 'Cuenta Operadora Fast: ACERGJQV' and 'Crédito disponible: MX\$0.00 (Ver historial de crédito)'. At the bottom of this section is an orange button labeled 'Cargar Crédito Prepago' with a red arrow pointing to it and a blue circle containing the number '3'. To the right, there is a 'Prepaid history' section with a 'Ver todo' link.

- Paso 4: Elige tu cuenta
- Paso 5: selecciona el prepago que cargarás a tu cuenta (envío nacional o envío internacional). Según sea el caso. Si realizaras ambos tipos de envíos deberás realizar dos prepagos, uno por nacional y otro por internacional.
- Paso 6: selecciona o escribe el monto que cargarás en tu cuenta (mayor a 500 pesos)
- Paso 7: si necesitas factura de tu prepago, llena tus datos de facturación
- Paso 8: Click “Continuar”.

The screenshot shows a web interface for purchasing credit prepayment. At the top, there is a navigation bar with links for 'Panel', 'Mis envíos', 'Facturación', 'Administración', and 'Shops'. The main content area contains the following elements:

- A header text: "Por favor elige si quieres comprar crédito prepago para envíos nacionales o internacionales. (¿Por que es importante?)".
- A dropdown menu for account selection, showing "(ACERGJQV) [redacted] ALI (DULCE MARIA SANCHEZ RODRIGUEZ)". A red arrow points to this menu, and a blue circle with the number 4 is next to it.
- A dropdown menu for shipping type, showing "Envíos Nacionales (Tasa de IVA: 16.0%)". A red arrow points to this menu, and a blue circle with the number 5 is next to it.
- A text input field for the amount, with "10000" entered. To its right is a dropdown menu for currency, showing "MXN". A red arrow points to this menu, and a blue circle with the number 6 is next to it.
- A section titled "Si necesitas una factura, la puedes solicitar aquí:" with a checkbox labeled "Solicitar Factura". A red arrow points to this checkbox, and a blue circle with the number 7 is next to it.
- An orange button labeled "Continuar" at the bottom left. A red arrow points to this button, and a blue circle with the number 8 is next to it.

- Paso 9. Selecciona método de pago
- Paso 10. clic en pagar.

PayPal
Se aplica una tasa de pago de MX\$27.84 (Qué es esto?)

Tarjeta de crédito o débito 
Se aplica una tasa de pago de MX\$31.90 (Qué es esto?)

Transferencia bancaria 
No se aplican tasas de pago adicionales

[Pagar por transferencia bancaria](#)

PAKMAIL

Prepago (Nacional)

Precio neto	MX\$431.03
Vat (16.00%)	MX\$68.97
Total:	MX\$500.00

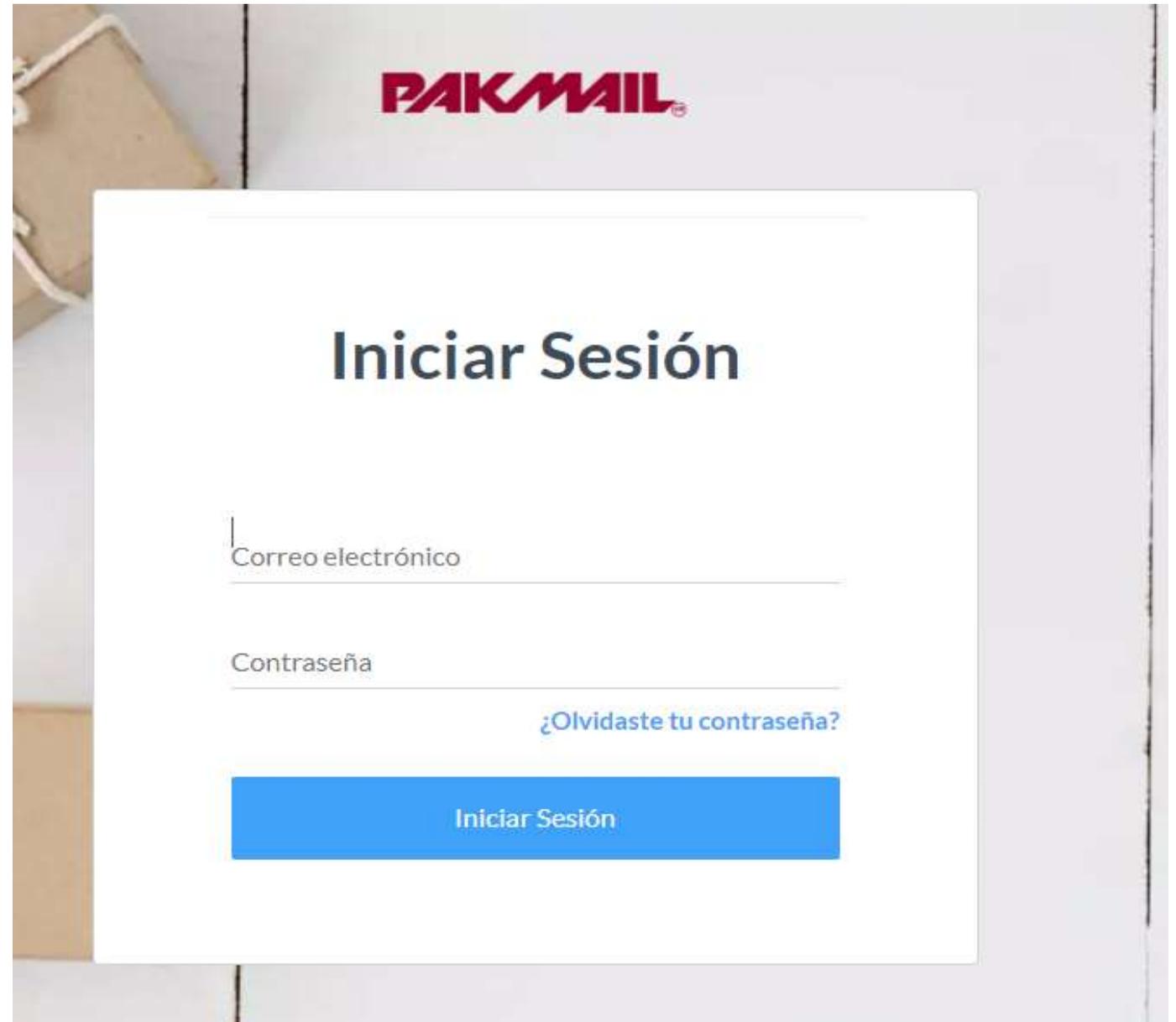
Nota: Recuerda que si pagas por transferencia debes realizar un depósito o transferencia al numero de cta. que muestre la plataforma. Y enviarnos tu comprobante de pago al correo: <https://064.api.pakmail.com.mx/> para activarlo de inmediato. Pagos de PayPal y tarjeta se procesan y activan de forma automática.

PAKMAIL[®]

3. Crear mi primer envío



- Paso 1. Ingresa a <https://219.api.pakmail.com.mx/>
- PASO 2. introduce tu correo y contraseña

A photograph of a laptop screen displaying the PAKMAIL login interface. The screen shows the PAKMAIL logo at the top, followed by the heading 'Iniciar Sesión'. Below the heading are two input fields: 'Correo electrónico' and 'Contraseña'. To the right of the password field is a blue link that says '¿Olvidaste tu contraseña?'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Iniciar Sesión'.

PAKMAIL[®]

Iniciar Sesión

Correo electrónico

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Iniciar Sesión

- PASO 3. Selecciona “cotizar envío”.



- Paso 4. teclea cp. origen y destino, si envías a otro país, selecciona la bandera y busca el país, selecciónalo y teclea el cp. o la colonia
- Paso 5. selecciona lo que enviaras, documento o paquete. Si es paquete escribe las dimensiones y peso de tu paquete.
- Paso 6. no olvides asegurar lo que estas enviando
- Paso 7. selecciona cotizar

Cotización rápida Nuevo envío

Origen (Desde) 4 Destino (Hacia)

Código postal / Ciudad / Colonia

 11700 - Col. Bosque de las   Código postal / Ciudad / Colonia 

ven|

-  Eslovaquia (Slovensko)
-  Eslovenia (Slovenija)
-  Venezuela

Envío un 5

Documento Paquete

COTIZAR 7

Largo	Ancho	Alto	Peso
30	x 20	x 20	cm 1 kg

Agregar otro paquete 

Total peso físico:	Total peso volumétrico:	Peso total cobrado
1.00 kg 	2.40 kg 	2.40 kg 
Monto		
<input checked="" type="checkbox"/> Asegurar envío	3000	MX\$ 6

[Consejos importantes para tu seguro](#)

- Paso 8. selecciona el servicio de acuerdo a la tabla de precios que se te proporcionó.
- Da clic en enviar.

🇲🇆 11700 Ciudad de México → 🇺🇸 76711 Beverly Hills 86.71 lbs
 Aviso: Usamos el peso volumétrico de 86.71 lbs para el cálculo de las tarifas de tu envío. (¿Qué significa esto?)

Incluir IVA al precio

Servicio	Entrega est.	Detalles	Precio
	Entrega en 3 días Entrega estimada: 24/06/2021 3 días	Recolección gratuita disponible Rastreo avanzado en línea	MX\$3,945 ⁰⁷ incl. IVA Enviar ✓
	Entrega en 2 días Entrega estimada: 23/06/2021 2 días	Recolección gratuita disponible Rastreo avanzado en línea	MX\$9,402 ²³ incl. IVA Enviar
	Entrega en 2 días Entrega estimada: 23/06/2021 2 días	Recolección gratuita disponible Rastreo avanzado en línea	MX\$10,003 ⁴⁰ incl. IVA Enviar
	Entrega en 3 días (Entrega 16:30) Entrega estimada: 24/06/2021 16:30 hrs 3 días	Recolección gratuita disponible Rastreo avanzado en línea	MX\$10,223 ¹³ incl. IVA Enviar
	Día siguiente Entrega estimada: 22/06/2021 un día	Recolección gratuita disponible Rastreo avanzado en línea	MX\$10,613 ²² incl. IVA Enviar
	Día siguiente (Entrega 10:30) Entrega estimada: 22/06/2021 10:30 hrs un día	Recolección gratuita disponible Rastreo avanzado en línea	MX\$11,223 ⁰³ incl. IVA Enviar
	Día siguiente (Entrega 08:30) Entrega estimada: 22/06/2021 08:30 hrs un día	Recolección gratuita disponible Rastreo avanzado en línea	MX\$11,950 ¹³ incl. IVA Enviar
	Día siguiente (Entrega 10:30) Entrega estimada: 22/06/2021 10:30 hrs un día	Recolección gratuita disponible Rastreo avanzado en línea	MX\$13,119 ⁴² incl. IVA Enviar

- Paso 9. ingresa el contenido, escribe las direcciones de origen y destino.

Datos personales y Contenido del envío

Contenido de tu envío * 
Recomendaciones para la empaque

Referencia(s) 

playeras

Opcional (para tu uso personal) 

Nueva referencia

Origen 

DULCE SANCHEZ RODRIGUEZ 

Nombre(s) y Apellido(s) *

DULCE SANCHEZ RODRIGUEZ

Empresa

Opcional

Teléfono *

2226535566

Correo electrónico 

dulcesanchezrd@gmail.com

Calle y Número *

Gabino Barreda 80-41

Dirección Línea 2 

BOSQUE DE CIRUELOS 130

Colonia

Bosque de las Lomas

 11700 Ciudad de México, DF

Destino 

Nombre(s) y Apellido(s) *

zoe ricardez

Empresa

Opcional

Teléfono *

2222222222

Correo electrónico 

acalvo@pakmail.com.mx

Calle y Número *

praga 44

Dirección Línea 2 

No. interior, Referencia(s), etc.

Colonia

Colonia

 76711 Beverly Hills, TX

ups Standard

De: 11700 Ciudad de México
México

A: 76711 Beverly Hills
Estados Unidos

Peso total 88.71 lbs

Precio neto MX\$3,793.34

IVA (4.00%) MX\$151.73

Total: MX\$3945.07

- Paso 10. programa tu recolección.
- Click en continuar

Recolección

Pedir una recolección

Fecha de recolección *

Define el horario de la recolección

Ahora

Establecer horario

He leído y acepto las condiciones de la recolección.

[Continuar](#)

- Paso 11. selecciona método de pago. Y acepta términos y condiciones
- Clic en pagar

1 Eligir un servicio 2 Ingresar direcciones 3 Pagar 4 Imprimir etiqueta

PAKMIL

PayPal
Se aplica una tasa de pago de MX\$187.69 [\(¿Qué es esto?\)](#)

Tarjeta de crédito o débito 
Se aplica una tasa de pago de MX\$231.71 [\(¿Qué es esto?\)](#)

Transferencia bancaria 
No se aplican tasas de pago adicionales

Prepago 
No se aplican tasas de pago adicionales
Crédito disponible: MX\$0.00 [\(Ver detalles\)](#)

ups Standard

De: 11700 Ciudad de México
México
A: 76711 Beverly Hills
Estados Unidos

Peso total	85.71 lbs
Precio neto	MX\$3,793.34
IVA (4.00%)	MX\$151.73
Total:	MX\$3945.07

PAKMIL 

- Paso 12. genera tu factura comercial



Dirección

Origen / Exportador Juan Pérez 5555555555	Destino / Importador Antonio López 5555555555	Intermediario
Calle y Número	Calle y Número	
Colonia Alcaldía o Municipio CP / Ciudad País	CP / Ciudad País	

Fecha

Fecha de exportación: 27/09/2019

Número de factura: *Ingrese el número de la factura del producto a enviar, en caso de no contar con ella dejar este campo en blanco.*

Motivo de exportación: *Ingrese cuál es el propósito del envío (venta, muestra, exportación temporal, regalo, etc.)*

ID de impuestos: *Ingrese el RFC de la persona que envía o bien el TAX ID de quién recibe*

Agregar términos de venta

Términos de venta: *En ingles: a quien envió el producto (proveedor, revendedor, etc)*

Términos de pago: *En ingles: Que terminos acordé con el vendedor en temas de pagos aduanales. ej: "Pago de impuestos aduanales al destino (nombre destinatario))"*

Terminos de envío: *En ingles: ¿El producto se usa con que fin? Venta / Negocio*

Descripción*	País de fabricación*	Precio unitario*	Moneda	Cant*	Peso / Pieza*
<input type="text"/>	México	<input type="text"/>	USD	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kg
		Total		0	0

Ingrese una descripción completa para cada artículo del envío. La información proporcionada debe ser precisa.

Ingrese el país en el que fue fabricada la mercancía a enviar, esto se puede visualizar en las etiquetas.

Ingrese el costo por pieza.

Ingrese el número total de piezas a enviar.

Ingrese el peso por pieza a enviar.

Esta información generalmente se llena cuando el fin del envío es mas comercial, o fines de reventa hacia el destinatario. En caso de ser para regalo o muestras, se puede dejar en blanco.

Nota: Si el envío que realizarás es nacional, la plataforma se saltará este paso y generará tu guía automáticamente. Si el envío es nacional pero el remitente o destinatario se encuentra en zonas aduanales, deberá llenar esta información.

- Paso 12. descarga la etiqueta de tu envío y revisa que tu recolección este programada.
- Pega la guía en tu paquete.

The screenshot displays the PAKMAIL web interface. At the top, there is a navigation bar with the PAKMAIL logo and menu items: Panel, Mis envíos, Facturación, Administración, and Shops. The main content area is titled "Manual de envío de tu guía". It contains two numbered steps:

1. Imprime la(s) etiqueta(s) de tu envío.
Below this step is a link "Descarga la etiqueta del envío" with a document icon. A red arrow points from the text "Descarga la guía" to this link. Below the link is a red notice: "Aviso: Recomendamos imprimir una copia extra de la etiqueta y pedir al mensajero de FedEx firmarlo en cuanto entregues tu envío."
1. Pega la etiqueta sobre tu paquete o documento.

Step 2 is highlighted with a red box and a red arrow pointing from the text "Recolección programada". It states: "2. Se programó tu recolección con el folio NLUA 879. FedEx va a recoger tu envío el 26/06/2018 en la siguiente dirección:" followed by the address: "BOSQUE DE CIRUELOS 130 INT 1102, 11700 Ciudad de Mexico, México".

At the bottom, there is a yellow message box: "Desafortunadamente tu factura no se ha podido generar de forma automática. Pero no te preocupes, nuestro equipo está revisando el caso y te enviará la factura en breve." and an orange button labeled "Generar otro Envío".

Consejos para programar tu recolección **PAKMAIL**

1 Conoce los horarios

Sí solicitaste una recolección después de las 2:00 pm, existe una probabilidad de que el carrier recolecte el día siguiente hábil, pues aunque sea un horario abierto de 9:00 am – 19:00 , si solicitas una recolección en un horario inadecuado, la línea transportista podría no tener tiempo para recolectar tu paquete.

Por ello, ¡Procura solicitar tus recolecciones antes de la 1:30 pm!



2 Programa tu recolección

Si vas a realizar más de un envío de una sola línea transportista:

Programa tu recolección al final, dirígete al menú “Mis envíos” → “Programar recolección”.

En “shipments id’s” selecciona todos los envíos que realizaste previamente, carga los datos se que te solicita y programa tu recolección.

3 Asegúrate..

Cerciórate de que la plataforma PCS te arroje el “numero de confirmación”, de no ser así, vuelve programar la recolección.



No. de Confirmación:

2996H3H8KJL

No. de Envío

32SGPJFH (1Z17Y92A0436982050)

4 Si no recolectan...

Llama a la línea transportista, pide el status de tu recolección dando el numero de confirmación que te arroja la plataforma PCS mencionada en el paso 3:

5 Otra forma de recolectar...

Llama a la línea transportista, solicita la recolección con tu número de guía, especifica los paquetes que enviaras y guarda el número de recolección que te brindarán.

ó

Contacta a tu ejecutivo PakMail

¿Dudas?
Contacto:



Nombre:



Puesto:



Numero de teléfono:



Correo electrónico: